

# ТЕМЫ МАРАФОНА

"HR В ОТЕЛЕ С НУЛЯ"

ТЕМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ПИСЕМ В РАМКАХ МАРАФОНА

## ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ МАРАФОНА:

1. АНАЛИЗ РАБОТЫ HR-НАПРАВЛЕНИЯ В ОТЕЛЕ + КРІ
2. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА.  
СОЗДАНИЕ ОСНОВНЫХ ЕЕ ЭЛЕМЕНТОВ
3. ПЛАН РАЗВИТИЯ HR-НАПРАВЛЕНИЯ
4. СОСТАВЛЕНИЕ КАЛЕНДАРЯ  
HR-МЕРОПРИЯТИЙ
5. ПОДБОР ПЕРСОНАЛА - ПОРТРЕТ СОТРУДНИКА И  
СОБЕСЕДОВАНИЯ
6. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИИ
7. КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС ОТЕЛЯ -  
ФОРМИРОВАНИЕ РАЗДЕЛОВ
8. РАЗРАБОТКА МОТИВАЦИОННЫХ ПРОГРАММ
9. КАРЬЕРА И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА В ОТЕЛЕ
10. ФОРМИРОВАНИЕ HR-БЮДЖЕТА

## БОНУСНАЯ ТЕМА

11. КОРПОРАТИВНОЕ НОВОСТНОЕ ИЗДАНИЕ ОТЕЛЯ

## БОНУСНЫЕ КНИГИ:

- МОТИВАЦИЯ В СТИЛЕ ЭКШН
- УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ГОСТИНИЦАХ
- ФИЛОСОФИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА FOUR SEASONS

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- 15 ЧЕК-ЛИСТОВ
- 11 ШАБЛОНОВ И ОБРАЗЦОВ ДОКУМЕНТОВ
  - КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС
  - АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПЕРСОНАЛА
  - ПРОГРАММА АТТЕСТАЦИИ ПО СЛУЖБАМ
  - ТРЕНИНГ "КОМАНДА И ЛИДЕРСТВО"
  - ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ СПИР
  - И РЕСТОРАННОЙ СЛУЖБЫ
  - КЕЙСЫ
  - ПАПКА ДЛЯ НОВОГО СОТРУДНИКА "WELCOME FOLDER"
  - МОТИВАЦИОННАЯ АНКЕТА
  - АНКЕТА "КАРЬЕРА И РАЗВИТИЕ"
  - ПРИМЕР РЕАЛЬНОГО КОРПОРАТИВНОГО ЖУРНАЛА В ОТЕЛЕ
- ГЛАВЫ ИЗ НОВОЙ КНИГИ "STAFF ONLY"
  - ГЛ. "КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА"
  - ГЛ. "НОВЫЕ СОТРУДНИКИ"
  - ГЛ. "КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС"
  - ГЛ. "ФИНАНСОВАЯ МОТИВАЦИЯ СЛУЖБ"
  - ГЛ. "АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА"
  - ГЛ. "КАРЬЕРНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ОТЕЛЕ"