



EXPERT OFFICE

HOTEL & STAFF

БИБЛИОТЕКА STAFF ONLY

- Гостиничная терминология
- Книга "Four Seasons. Философия гостеприимства" (Изадор Шарп)
- Книга "Ritz-Carlton. Золотой стандарт гостиничного бизнеса нового тысячелетия"
- Книга "Star Quality Talent" (Monica Or)
- Журнал (планер) "Star Quality Hospitality. Book Resources"
- Журнал (планер) "Star Quality Experience. Book Resources"
- Книга "Hospitality Management. People skills and manners on and off the job" (Lyn Pont)
- Книга "Human resources management in the hospitality industry" (USA, Michigan)
- Книга "Отели и их секреты. Управляющие, горничные и бармены о настоящей жизни в отелях" (В. Дэгравэ)
- Книга "Мотивация в стиле экшн. Восторг заразителен" (Клаус Кобьельн)
- Книга "Управление персоналом в гостиницах" (Зайцева Н.А.)
- Книга "Отель" (Артур Хейли)
- Английский для отельера (книги, словарь, учебные пособия)

БИБЛИОТЕКА STAFF ONLY

- Книга "STAFF ONLY. Гостеприимная команда руками HR" (Жукова С.С.)
- Особенности кросс-культурной коммуникации в гостиничном бизнесе (научная работа, Жукова С.)
- Статьи автора (Жуковой С.С.) на тему управления персоналом
- Пример корпоративного журнала - "Golden Staff"
- Бизнес-тетрадь "Career Work Book"